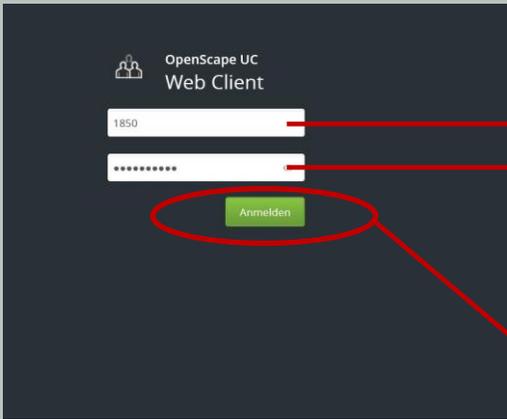


## Erstanmeldung **oder** Passwort abgelaufen (nach 90 Tagen)

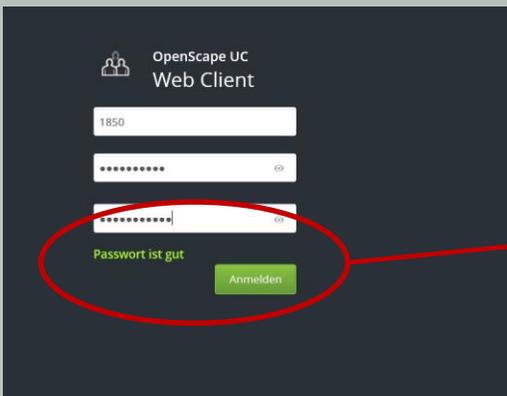


**Rufnummer** eingeben  
**aktuelles** Passwort  
**oder**  
bei Erstanmeldung  
**Start-Passwort** (aus E-Mail) eingeben.  
**Anmelden** oder **Enter**  
drücken



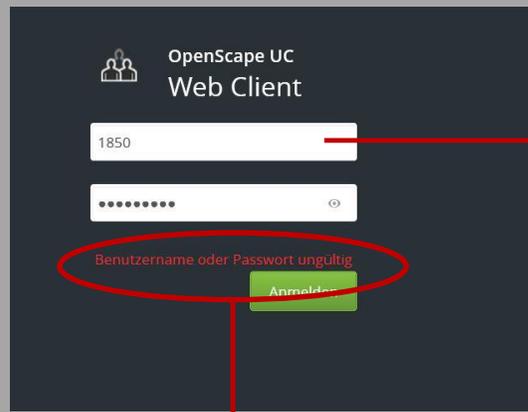
**Das vorläufige Passwort ist abgelaufen. Fordern Sie evtl. ein neues Passwort an.**  
Diese Meldung bitte ignorieren. Sie können sofort ein neues Passwort (in der 3. Zeile) vergeben!

Es erscheint ein 3. Feld in dem Sie ein **Neues Passwort** vergeben müssen! Bitte notieren Sie sich das **Neue Passwort** und bewahren Sie dieses gut auf (Sie benötigen dieses wieder nach 90 Tagen)



Wenn Sie ein sicheres **Neues Passwort** vergeben haben und es dem Start-Passwort oder dem alten Passwort nicht zu ähnlich ist, erscheint die Meldung **Passwort ist gut**. Das neue Passwort wurde somit angenommen und Sie können sich anmelden.

## Benutzername oder Passwort falsch eingegeben



**Hinweis:**  
**Benutzername = Ihre persönliche Dienst-Telefonnummer. Hier ist nicht der NDS-Account (z.B. abc12345) gemeint!**

**Benutzername oder Passwort ungültig.**

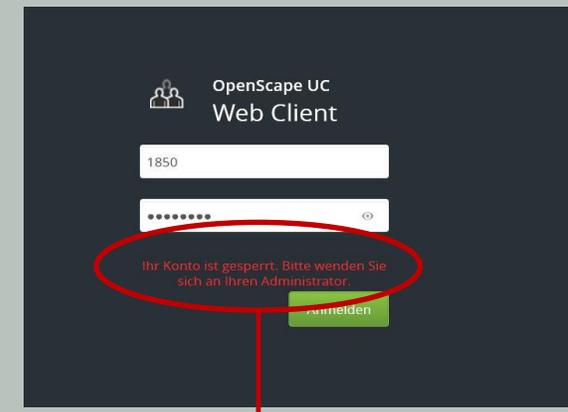
Wenn diese Meldung erscheint, haben Sie vermutlich den Benutzernamen oder das Passwort falsch eingegeben. Sie haben noch 4 mal die Möglichkeit, den richtigen Benutzernamen + Passwort einzugeben.

Falls Sie das Passwort/Benutzernamen 5 mal falsch eingegeben haben, wird Ihr Konto gesperrt!

**Bitte wenden Sie sich in diesem Fall per E-Mail an [telefon.service@ur.de](mailto:telefon.service@ur.de)**

Ihr Passwort wird von der Nachrichtentechnik zurückgesetzt und Sie erhalten ein **neues Start-Passwort** (per E-Mail)

## Konto gesperrt



**Ihr Konto wurde gesperrt. Bitte wenden Sie sich an Ihren Administrator.**

Wenn diese Meldung erscheint, haben Sie vermutlich das Passwort oder den Benutzernamen zu oft falsch eingegeben. Ihr Konto wurde gesperrt!

**Bitte wenden Sie sich dann per E-Mail an [telefon.service@ur.de](mailto:telefon.service@ur.de)**

Ihr Passwort wird von der Nachrichtentechnik zurückgesetzt und Sie erhalten ein **neues Start-Passwort** (per E-Mail)